

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

STRUCTURA

Programul de studii	LICENȚĂ_BTH
Anul de studii	IV
Semestrul	8
Regimul disciplinei	DOD
Numărul total de ore pe săptămână	Curs – 2 ore; S - 2 ore
Numărul total de ore conform planului de învățământ	Curs – 20 ore; S - 20 ore
Numărul de credite transferabile	3 ECTS

OBIECTIVELE DISCIPLINEI

Dezvoltarea capacității de a avea o vedere de ansamblu asupra etapelor ce trebuie parcurse în vederea implementării, monitorizării și dezvoltării unui Sistem de Managementul Calitatii în cadrul unei organizații.

CONȚINUTUL DISCIPLINEI*

CURS	Nr. ore
INTRODUCERE IN MANAGEMENTUL CALITATII	2
ETAPELE DE REALIZARE A UNUI SISTEM DE MANAGEMENTUL CALITATII (SMC)	4
AUDITUL SISTEMELOR DE MANAGEMENTUL CALITATII	2
ACREDITAREA SI CERTIFICAREA	4
IMBUNATATIREA CONTINUA A SISTEMELOR DE MANAGEMENTUL CALITATII	2
MANAGEMENTUL CALITATII IN DOMENIUL PRODUCERII ALIMENTELOR	2
REGLEMENTARI LEGISLATIVE PRIVIND CALITATEA SI SIGURANTA ALIMENTELOR	4

**Se vor specifica pe scurt conținutul disciplinei la curs si Lucrări practice L/S/P (denumire capitol și conținut capitol)*

LUCRĂRI PRACTICE L/S/P	Nr. ore
Înșușirea principiilor managementului calității;	2
“Studiul de caz – Documentație pentru un sistem de management al calității” - demersurile și procedurile de inițiere, concepere, proiectare și implementare a unui SMC într-o organizație reală sau virtuală	4
“Studiul de caz – Manualul calității – Harta proceselor pentru ansamblul proceselor dintr-o organizație”	2
“Studiu de caz – Proceduri de sistem, Proceduri operaționale și Instrucțiuni de lucru”	2
Utilizarea instrumentelor calitatii in scop corectiv si preventiv (Pareto, Pert, Ishikawa, Gant)	10

BIBLIOGRAFIE

1. JURAN, M., JOSEPH, GODFREY A. BLANTON, *Manualul calității*, Juran, Traducere după ediția a 5-a, McGraw – Hill, Newyork, SRAC, Editura Academiei Române, București, 2004
2. NICULIȚĂ, L. – Managementul și ingineria calității, Editura Academiei Române, București, 2005
3. NICULIȚĂ, L., DRAGHICI, M. RADU, C., – Managementul calității, Editura Printech, București, 2007
4. OPREAN, C., ȚÎȚU, M. A., Managementul calității support de curs universitar, 2013-2014, Ed. Universității Lucian Blaga din Sibiu, ISBN 978-973-690-646-6
5. MILITARU, C., DRAGUȚ, B., ZANFIR, A., Management prin calitate, 2014, Ed. Universitară

EVALUARE

Tip de activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală %
Curs	Dovedirea intelegerii importanteii realizarii unui SMC, implementarii, acreditarii, certificarii si imbunataririi continue a unui SMC intr-o unitate economica	Examen scris – grila	60%
Seminar	Realizarea unui proiect – i Implementarea unui SMC intr-o organizatie reala sau virtuala.	Prezentarea power point a proiectului	40%
Alte activități			

Titularul activităților de curs: Sef lucrari dr. Drăghici Mihaela

Titularul activităților Seminar: Sef lucrari dr. Drăghici Mihaela