



## Raport privind rezultatele chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților, în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de facultate 2013-2014

Pentru măsurarea și stabilirea cerințelor studenților în ceea ce privește activitatea didactică desfășurată de către cadrele didactice ale Facultății de Biotehnologii au fost distribuite chestionare de sondare a opiniei acestora. Rezultatele acestui sondaj nenominal, realizat printr-un chestionar unic, vor permite stabilirea punctelor forte și/sau slabe ale facultății/universității, și vor fi urmate de prezentarea unor sugestii de îmbunătățire a calității actului didactic, în scopul creșterii performanțelor cadrelor didactice și a transparenței actului educațional.

Chestionarele au conținut 23 de întrebări și au fost aplicate unui eșantion mediu de 13.5 studenți din anii I – IV (anul I - 15 studenți, anul II – 14 studenți, anul III – 13 studenți, anul IV – 12 studenți). Răspunsurile la întrebări au fost apreciate cu ajutorul unei scale de tip Likert în cinci puncte, 5 puncte fiind acordate calificativului “În foarte mare măsură”, iar 1 punct calificativului “În foarte mică măsură”.

Pentru evaluarea gradului de satisfacție al studenților masteranzi, s-a aplicat următoarea formula de calcul:

$$(G.S.\%) = \frac{\sum_{i,j} N_i \cdot P_j}{\sum N_i} \times 100$$

Unde: GS% - grad de satisfacție exprimat procentual

$N_i$  – numărul de răspunsuri la criteriul  $i$

$P_j$  – punctajul asigurat fiecărui răspuns

GSM % (gradul mediu de satisfacție a studentului) a fost calculat ca media aritmetică a tuturor valorilor GS% obținute.

Tabelele de mai jos reprezintă rezultatele prelucrării chestionarelor de evaluare a cerințelor studenților din fiecare an de studiu.

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților anului I în anul universitar 2014-2015**

Criteria	In foarte mare masura	In mare masura	Nici în mare nici în mica masura	In mica masura	In foarte mica masura	GS %	GS M %
Calitatea activităților didactice susținute	2	12	1	0	0	81,33%	69,22%
Corectitudinea evaluărilor practicate	5	9	0	1	0	84,00%	
Calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate	5	2	7	1	0	74,67%	
Utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii	2	8	5	0	0	76,00%	
Modul de întocmire a orarului	3	5	3	2	2	66,67%	
Comunicarea cadru didactic – student	6	4	5	0	0	81,33%	
Dotarea sălilor de curs	0	3	5	6	1	53,33%	
Dotarea laboratoarelor	0	6	5	4		62,67%	
Resursele de învățare existente în bibliotecile universității	3	6	4	2	0	73,33%	
Condițiile din sălile de lectură	6	4	3	1	2	78,67%	
Condițiile oferite pt activitățile sportive	8	3	3	1	0	84,00%	
Activitatea personalului bibliotecilor	6	4	3	2	0	78,67%	
Activitatea personalului din secretariatele facultății	2	4	5	3	1	64,00%	
Activitatea de tutoriat	2	2	5	3	3	56,00%	
Condițiile de cazare din cămine	1	2	3	5	4	48,00%	
Cantina universității	1	4	6	1	3	58,67%	
Cabinetul medical	2	1	9	1	2	60,00%	
Site – ul universității	2	3	5	4	1	61,33%	
Relațiile între studenți	3	7	4	1		76,00%	
Activitatea organizațiilor/ cluburilor studențești	2	5	5	3	0	68,00%	
Activitatea de cercetare științifică studențească	2	1	9	2	1	61,33%	
Activitatea departamentului/oficiul	0	5	5	5	0	60,00%	

ui de orientare în carieră							
Imaginea universității	7	4	4	0	0	84,00%	

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției  
studentilor anului II în anul universitar 2014-2015**

Criteria	In foarte mare masura	In mare masura	Nici în mare nici în mica masura	In mica masura	In foarte mica masura	GS %	GS M %
Calitatea activităților didactice susținute	7	5	1	1	0	85,71%	75,28%
Corectitudinea evaluărilor practicate	2	10	1	1	0	78,57%	
Calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate	1	10	3	0	0	77,14%	
Utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii	3	10	0	1	0	81,43%	
Modul de întocmire a orarului	2	8	4	0	0	77,14%	
Comunicarea cadru didactic – student	5	6	3	0	0	82,86%	
Dotarea sălilor de curs	0	6	6	2	0	65,71%	
Dotarea laboratoarelor	0	7	5	2	0	67,14%	
Resursele de învățare existente în bibliotecile universității	3	6	5	0	0	77,14%	
Condițiile din sălile de lectură	1	7	5	1	0	71,43%	
Condițiile oferite pt activitățile sportive	2	8	3	1	0	75,71%	
Activitatea personalului bibliotecilor	1	7	4	2	0	70,00%	
Activitatea personalului din secretariatele facultății	4	7	3	0	0	81,43%	
Activitatea de tutoriat	0	11	2	1	0	74,29%	
Condițiile de cazare din cămine	1	2	7	2	2	57,14%	
Cantina universității	2	2	6	2	1	58,57%	
Cabinetul medical	4	4	4	1	1	72,86%	
Site – ul universității	3	9	2	0	0	81,43%	
Relațiile între studenți	5	6	3	0	0	82,86%	
Activitatea organizațiilor/cluburilor studențești	4	3	7	0	0	75,71%	
Activitatea de cercetare științifică studențească	4	6	3	1	0	78,57%	
Activitatea	3	6	3	2	0	74,29%	

departamentului/oficiului de orientare în carieră							
Imaginea universității	6	5	3	0	0	84,29%	

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților anului III în anul universitar 2014-2015**

Criteria	In foarte mare masura	In mare masura	Nici în mare nici în mica masura	In mica masura	In foarte mica masura	GS %	GS M %
Calitatea activităților didactice susținute	1	6	3	1	2	64,62%	63,48%
Corectitudinea evaluărilor practicate	0	7	3	2	1	64,62%	
Calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate	2	7	1	1	1	67,69%	
Utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii	0	3	4	6	0	55,38%	
Modul de întocmire a orarului	2	6	2	2	1	69,23%	
Comunicarea cadru didactic – student	1	5	3	4	0	64,62%	
Dotarea sălilor de curs	0	2	5	2	4	47,69%	
Dotarea laboratoarelor	0	3	6	1	3	53,85%	
Resursele de învățare existente în bibliotecile universității	1	6	1	4	1	63,08%	
Condițiile din sălile de lectură	1	7	4	1	0	72,31%	
Condițiile oferite pt activitățile sportive	1	5	6	1	0	69,23%	
Activitatea personalului bibliotecilor	2	6	2	2	1	69,23%	
Activitatea personalului din secretariatele facultății	3	6	1	2	1	72,31%	
Activitatea de tutoriat	1	4	5	2	1	63,08%	
Condițiile de cazare din cămine	1	1	6	1	4	50,77%	
Cantina universității	1	2	5	4	1	56,92%	
Cabinetul medical	2	4	5	2		69,23%	
Site – ul universității	0	8	2	1	2	64,62%	
Relațiile între studenți	2	7	1	1	2	69,23%	
Activitatea organizațiilor/cluburilor studențești	2	4	3	2	2	63,08%	
Activitatea de cercetare științifică studențească		3	7	2	1	58,46%	

Activitatea departamentului/oficiului de orientare în carieră	1	1	5	5	1	53,85%
Imaginea universității	3	6	3	1	0	76,92%

**Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției studenților anului IV în anul universitar 2014-2015**

Criteria	In foarte mare masura	In mare masura	Nici în mare nici în mica masura	In mica masura	In foarte mica masura	GS %	GS M %
Calitatea activităților didactice susținute	4	5	2	1	0	80,00%	68,55%
Corectitudinea evaluărilor practicate	4	6	2	0	0	83,33%	
Calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate	3	6	3	0	0	80,00%	
Utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii	3	5	3	1	0	76,67%	
Modul de întocmire a orarului	5	4	2	1	0	81,67%	
Comunicarea cadru didactic – student	4	5	3	0	0	81,67%	
Dotarea sălilor de curs	0	3	5	2	2	55,00%	
Dotarea laboratoarelor	0	3	6	1	2	56,67%	
Resursele de învățare existente în bibliotecile universității	0	7	2	2	1	65,00%	
Condițiile din sălile de lectură	2	3	6	0	1	68,33%	
Condițiile oferite pt activitățile sportive	1	3	6	1	1	63,33%	
Activitatea personalului bibliotecilor	3	2	7	0	0	73,33%	
Activitatea personalului din secretariatele facultății	4	4	3	0	1	76,67%	
Activitatea de tutoriat	3	5	3	1	0	76,67%	
Condițiile de cazare din cămine	0	1	5	5	1	50,00%	
Cantina universității	0	2	6	3	1	55,00%	
Cabinetul medical	0	1	8	2	1	55,00%	
Site – ul universității	2	5	3	2	0	71,67%	
Relațiile între studenți	2	3	5	2	0	68,33%	
Activitatea organizațiilor/cluburilor studențești	1	1	7	0	3	55,00%	
Activitatea de cercetare	1	4	5	1	1	65,00%	

<b>științifică studențească</b>							
<b>Activitatea departamentului/oficiului de orientare în carieră</b>	1	3	7	0	1	65,00%	
<b>Imaginea universității</b>	2	5	4	1	0	73,33%	

Bilanțul general al sondajului de evaluare a satisfacției studenților arată în total gradul de satisfacție, reprezentat de GSM% este de 69,39 %.

Analiza individuală a chestionarelor completate a evidențiat și faptul că majoritatea studenților au completat cu responsabilitate chestionarul.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții apreciază calitatea activităților didactice și practice susținute, corectitudinea evaluărilor, utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii precum și resursele de învățare.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții ar dori îmbunătățirea următoarelor aspecte:

#### **Anul I**

- Dotarea sălilor de curs;
- Activitatea de tutoriat;
- Cazarea, cantina și cabinetul medical din campusul universitar.

#### **Anul II**

- Cazarea, cantina și cabinetul medical din campusul universitar.

#### **Anul III**

- Cazarea, cantina și biroul de orientare profesională din campusul universitar;
- Activitatea de cercetare studențească.

#### **Anul IV**

- Dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor;
- Cazarea, cantina și biroul de orientare profesională din campusul universitar;
- Activitatea de cercetare studențească.

În rest, putem aprecia că activitatea cadrelor didactice în cadrul orelor din Facultatea de Biotehnologii este una satisfăcătoare. Evaluarea studenților poate fi încadrată între bine și foarte bine. Astfel, evaluarea, utilitatea materiilor predate, calitatea generală a actului educațional de la nivelul fiecărei materii, precum și relațiile pe care cadrele didactice și studenții le au fost considerate a fi corespunzătoare cu îndatoririle din fișa postului. De asemenea, se pot face și unele recomandări, care să îmbunătățească calitatea actului educațional și să satisfacă cerințele actuale ale studenților facultății:

- Implicarea mai mare a tuturor cadrelor didactice în desfășurarea și formarea profesională a studenților, ceea ce are relevanță începând cu Anul III pentru studenți, odată cu începutul elaborării lucrărilor de licență;
- Exemplificarea și argumentarea prin exemple practice a noțiunilor predate, la orele de curs;
- Susținerea studenților în promovarea și diseminarea rezultatelor activităților practice prin publicarea de articole științifice și participarea la manifestări științifice din domeniu;
- Susținerea realizării de brevete, în cazul studenților care dezvoltă metode și procedee inovatoare.